

Algemene Voorwaarden – Ekibo B.V.

Ekibo B.V.

Einsteinstraat 5

3281 NJ Numansdorp

KvK-nummer: 78453674

BTW-nummer: NL861404944B01

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ekibo:** de besloten vennootschap Ekibo B.V., tevens opdrachtnemer.
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Ekibo een overeenkomst sluit.
Overeenkomst: iedere overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten tussen Ekibo en opdrachtgever.
 - **Dienst:** de door Ekibo te leveren of geleverde software-ontwikkeling, SaaS-diensten of overige IT-diensten.
 - **SaaS:** Software as a Service; door Ekibo aangeboden online softwaretoepassingen.
 - **Gebruiker:** de feitelijke gebruiker van de door Ekibo geleverde dienst.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Ekibo.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ekibo een door opdrachtgever geplaatste opdracht schriftelijk accepteert, of zodra Ekibo start met de uitvoering ervan.

3.2 Mondelinge toezeggingen binden Ekibo slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

Artikel 4 – Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle offertes van Ekibo zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de offerte aanvaardt, behoudt Ekibo zich het recht voor om de aanvaarding binnen 5 werkdagen alsnog te weigeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Ekibo voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen.
- 5.2 De door Ekibo genoemde termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- 5.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens van opdrachtgever nodig zijn, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren daarvan.
- 5.4 Indien de uitvoering vertraging oploopt door toedoen van de opdrachtgever, komen extra kosten voor diens rekening.

Artikel 6 – SaaS-diensten en toegang

- 6.1 Voor SaaS-diensten geldt dat Ekibo streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, doch garandeert geen ononderbroken toegang.
- 6.2 Ekibo is gerechtigd de SaaS-diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud of updates.
- 6.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de gebruikersgegevens en het vertrouwelijk houden van inloggegevens.
- 6.4 Misbruik of ongevoegd gebruik van de dienst kan leiden tot onmiddellijke opschorting of beëindiging van de toegang.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
 - 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 7.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
 - 7.4 Ekibo is gerechtigd om de dienstverlening op te schorten bij betalingsachterstanden.
 - 7.5 Voor langdurige projecten kan Ekibo betaling in termijnen verlangen.
-

Artikel 8 – Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Ekibo ontwikkelde programmatuur, ontwerpen, documentatie en overige materialen blijven bij Ekibo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.

8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming onderdelen van de software te kopiëren, reproduceren of aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Ekibo is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

9.2 De aansprakelijkheid van Ekibo is beperkt tot het bedrag van de factuur over de laatste drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

9.3 Ekibo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of dataverlies.

9.4 Eventuele aanspraken vervallen 12 maanden na het ontstaan van de schade.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Ekibo is niet aansprakelijk voor tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: oorlog, terrorisme, natuurrampen, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie, internet of stroom, of het uitvallen van leveranciers.

10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Ekibo opgeschort. Indien de overmacht langer dan 60 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

11.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit is medegedeeld of redelijkerwijs als zodanig kan worden beschouwd.

11.3 Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 – Privacy en gegevensbescherming

12.1 Ekibo verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

12.2 Een uitgebreide toelichting op de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in onze privacyverklaring op ekibo.nl/privacy.

12.3 Op verzoek kan een verwerkersovereenkomst worden opgesteld indien Ekibo namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt.

Artikel 13 – Duur en beëindiging

13.1 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

13.2 Ekibo is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen bij wanprestatie of misbruik van diensten.

13.3 Bij beëindiging blijven bepalingen inzake intellectueel eigendom, aansprakelijkheid en geheimhouding van kracht.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten met Ekibo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en op aanvraag in het Engels. In geval van verschil in interpretatie is de Nederlandse versie leidend.